

Política de Privacidade

I. INTRODUÇÃO

A sua privacidade é fundamental para nós. Esta Política de Privacidade explica como o **Chat Jurídico** coleta, usa, armazena e protege seus dados pessoais ao utilizar nossa plataforma disponível em web.chatjuridico.com.br. Esta Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com nossos [Termos de Uso](#).

II. COLETA E USO DE DADOS

1. Dados que coletamos

Coletamos apenas as informações necessárias para fornecer nossos serviços, incluindo:

- Dados de cadastro (nome, e-mail, telefone)
- Informações de uso da plataforma
- Mensagens trocadas durante o uso do serviço
- Dados de acesso e navegação
- Dados obtidos via conta Google, quando você opta por conectar sua conta: informações de perfil (nome, e-mail, foto de perfil), dados do Google Agenda (eventos, disponibilidade e metadados de calendário) e dados de autenticação (Google Sign-In)

2. Finalidade do uso dos dados

Utilizamos seus dados para:

- Fornecer e melhorar nossos serviços
- Personalizar sua experiência na plataforma
- Enviar comunicações relevantes sobre o serviço

- Garantir a segurança da sua conta
- Cumprir obrigações legais

III. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS

As mensagens e dados trocados durante o uso do serviço são armazenados em nosso banco de dados com total sigilo e privacidade, utilizando tecnologias avançadas de criptografia e segurança. As informações e dados pessoais, incluindo o conteúdo das mensagens, poderão ser armazenados pelo Chat Jurídico para as finalidades descritas nesta Política e nos Termos de Uso pelo período de 05 (cinco) anos. Adicionalmente, o Chat Jurídico poderá reter dados pelo maior prazo prescricional ou decadencial aplicável, com a finalidade de exercício regular de direitos em eventual processo judicial, administrativo ou arbitral.

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra:

- Acesso não autorizado
- Alteração indevida
- Divulgação ou destruição

IV. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

O Chat Jurídico poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, na qualidade de operadores de dados, para a correta execução das finalidades de tratamento de dados descritas nesta Política e nos Termos de Uso. Esses terceiros incluem:

- **Provedores de Serviços de Nuvem:** Para hospedagem e armazenamento seguro de dados.
- **Ferramentas de Análise e Melhoria de Serviço:** Para entender como nossos usuários utilizam a plataforma e como podemos aprimorá-la.
- **Provedores de API de Inteligência Artificial (como OpenAI):** Para fornecer as funcionalidades centrais de respostas jurídicas automatizadas. Estes provedores processam os dados das suas interações para gerar as respostas.
- **Clientes MCP e Agentes de IA (como Claude, da Anthropic):** Quando o usuário conecta sua conta do Chat Jurídico a um cliente MCP (Model Context Protocol), o agente de IA acessa os dados do CRM (contatos, conversas, mensagens, funil, anotações) em nome do usuário autenticado, limitado às permissões da chave de API utilizada. O Chat Jurídico não coleta,

armazena ou transmite dados adicionais de conversação além daqueles já armazenados no CRM do escritório. Nenhum dado é compartilhado com o provedor do agente de IA além do necessário para responder às solicitações explícitas do usuário.

- **Ferramentas de Atendimento e Gestão Interna:** Para auxiliar na comunicação com você e na gestão de nossas operações.
- **Google (Google APIs, Google Identity Services, Google Calendar API):** Quando você conecta sua conta Google ao Chat Jurídico, utilizamos os serviços de autenticação e APIs do Google para viabilizar o login via Google Sign-In e a sincronização com o Google Agenda. Os dados obtidos via APIs do Google são tratados em conformidade com a [Política de Dados de Usuário dos Serviços de API do Google](#), incluindo os requisitos de Uso Limitado (Limited Use). O Chat Jurídico não compartilha dados do Google com terceiros para fins publicitários ou outros fins não autorizados.
- **Google Ads (Data Manager API):** Quando o escritório conecta sua conta do Google Ads e ativa o envio de conversões, transmitimos ao Google eventos de conversão referentes aos contatos do próprio escritório, com telefone, e-mail e nome protegidos por hash SHA-256. Trata-se de envio de dados do CRM do escritório para a conta de anúncios dele, e não de compartilhamento de dados obtidos das APIs do Google. O detalhamento está na Seção X.7.

Exigimos que todos os terceiros com quem compartilhamos dados respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei. Eles são autorizados a usar seus dados pessoais apenas para as finalidades específicas para as quais foram contratados e de acordo com nossas instruções.

Além disso, poderemos compartilhar seus dados pessoais caso tal revelação seja determinada por lei, ordem judicial, administrativa ou policial, ou para proteger nossos direitos legais.

V. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que nos ajudam a melhorar sua experiência no site.

2. Como utilizamos os cookies

Utilizamos cookies para:

- Manter você conectado à sua conta
- Lembrar suas preferências

- Analisar como você usa nossa plataforma
- Melhorar a segurança do site

VI. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados previstas na LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Chat Jurídico realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos canais informados na seção "CONTATO".

VII. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Ao utilizar nossa plataforma, você se compromete a:

- Fornecer informações verdadeiras e atualizadas
- Não realizar atividades ilegais ou prejudiciais
- Manter a segurança de suas credenciais de acesso

- Respeitar os direitos de outros usuários

VIII. CONTATO

Para questões relacionadas à privacidade ou exercício de seus direitos, você pode entrar em contato conosco através dos seguintes canais:

Dados da Empresa

- **Razão Social:** CHAT JURIDICO SOFTWARE LTDA
- **Nome Fantasia:** Chat Jurídico
- **CNPJ:** 57.682.014/0001-50

Canais de Atendimento Oficiais

✉ E-mail: suporte@chatjuridico.com.br

📞 WhatsApp Comercial: [+55 12 99137-5795](https://wa.me/5512991375795) 

🕒 Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados)

IX. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível em nossa plataforma. Recomendamos que você revise esta política regularmente para estar ciente de quaisquer alterações.

X. DADOS OBTIDOS VIA GOOGLE E DADOS ENVIADOS AO GOOGLE (GOOGLE API SERVICES)

Esta seção trata de dois fluxos distintos e independentes. Os itens 1 a 6 descrevem os dados que **recebemos** do Google quando você conecta sua conta (perfil e Google Agenda). O item 7 descreve os dados que **enviamos** ao Google quando o escritório ativa a medição de conversões do Google Ads. São integrações separadas, com autorizações separadas: ativar uma não ativa a outra.

Quando você opta por conectar sua conta Google ao Chat Jurídico, seja para autenticação (Google Sign-In) ou para integração com o Google Agenda, coletamos e tratamos dados provenientes das APIs do Google. Esta seção detalha de forma transparente como esses dados são acessados, utilizados, armazenados e compartilhados, em conformidade com a [Política de Dados de Usuário dos Serviços de API do Google \(Google API Services User Data Policy\)](#).

1. Dados que coletamos via Google

Ao conectar sua conta Google, podemos coletar os seguintes dados, dependendo das permissões (escopos) que você autorizar:

- **Dados de perfil (escopos `openid` e `userinfo.email`):** nome completo, endereço de e-mail e foto de perfil associados à sua conta Google;
- **Dados do Google Agenda (escopo `calendar`):**
 - Lista de agendas do usuário: nome, cor, fuso horário e papel de acesso (`accessRole`);
 - Eventos das agendas selecionadas: título, descrição, horários de início e fim, localização, convidados (`attendees`) com seus e-mails, lembretes (`reminders`), link de videoconferência e identificadores de evento.
- **Tokens OAuth 2.0:** `access_token` e `refresh_token` emitidos pelo Google, usados para autenticar chamadas à API em seu nome.

2. Finalidade do uso dos dados do Google

Os dados obtidos via APIs do Google são utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades visíveis ao usuário:

- **Autenticação e login:** permitir que você acesse o Chat Jurídico utilizando sua conta Google, sem necessidade de criar credenciais separadas;
- **Sincronização de agenda:** sincronizar prazos processuais, audiências e compromissos jurídicos com seu Google Agenda, permitindo visualização e gestão integrada;
- **Exibição de disponibilidade:** consultar sua disponibilidade no calendário para facilitar o agendamento de atendimentos e reuniões.

Quando a funcionalidade de agendamento inteligente está ativa, um agente de modelo de linguagem (LLM) lê os horários de início e fim e os títulos dos eventos do Google Agenda **exclusivamente no momento da inferência** para calcular a disponibilidade do advogado para novos agendamentos. Dados do Google **nunca são armazenados em modelos ou utilizados para treinar, fazer fine-tuning ou melhorar qualquer modelo de inteligência artificial**, seja interno ou de terceiros. A inferência é executada apenas com os dados necessários para a decisão imediata e os dados **não são compartilhados entre usuários**.

3. Armazenamento dos dados do Google

Os dados obtidos via APIs do Google são protegidos pelas mesmas medidas de segurança técnicas e organizacionais descritas na Seção III desta Política (criptografia, controles de acesso, SSL). Os tokens de autenticação são armazenados de forma segura e criptografada em nossos servidores. Os dados do Google Agenda são acessados em tempo real e não são armazenados de forma persistente além do necessário para a funcionalidade de sincronização. Dados de perfil do Google (nome, e-mail) são armazenados como parte do seu cadastro na plataforma.

Os dados obtidos via Google **não são utilizados** para treinamento de modelos de inteligência artificial, análises de marketing ou qualquer finalidade que não esteja diretamente relacionada às funcionalidades descritas acima.

Medidas de segurança técnicas aplicáveis aos dados do Google:

- **Em trânsito:** todos os dados trocados com as APIs do Google e com o navegador do usuário são protegidos com **TLS 1.2 ou superior**;
- **Em repouso:** os tokens OAuth do Google (**access_token** e **refresh_token**) são criptografados com **Fernet (AES-128-CBC + HMAC-SHA-256)** antes de serem armazenados no banco de dados, e a chave de criptografia é gerenciada via **AWS KMS** no AWS Systems Manager Parameter Store. Os tokens em texto plano **nunca são expostos ao navegador** do cliente;
- **Acesso humano:** restrito a um pequeno grupo de operações e segurança, conforme princípios de menor privilégio e auditado.

4. Compartilhamento dos dados do Google

Os dados obtidos via APIs do Google:

- **Não são vendidos** a terceiros, em nenhuma circunstância;
- **Não são utilizados para publicidade** ou veiculação de anúncios direcionados;
- **Não são transferidos** a terceiros, exceto: (i) para os subprocessadores já listados na Seção IV desta Política, estritamente para viabilizar as funcionalidades do serviço; (ii) com seu consentimento explícito; (iii) por determinação legal, ordem judicial ou administrativa; (iv) para fins de segurança (ex: investigação de abuso).

5. Conformidade com a Política de Uso Limitado (Limited Use)

O uso e a transferência de informações recebidas das APIs do Google pelo Chat Jurídico estão em conformidade com a [Política de Dados de Usuário dos Serviços de API do Google \(Google API Services User Data Policy\)](#), incluindo os requisitos de Uso Limitado (Limited Use). Em particular:

- Os dados obtidos via APIs do Google são utilizados **exclusivamente para fornecer e melhorar funcionalidades visíveis ao usuário** na plataforma Chat Jurídico;
- Os dados **não são transferidos, vendidos ou utilizados para veiculação de publicidade**;
- O acesso humano aos dados obtidos via Google é **restrito ao estritamente necessário** para fins de segurança, conformidade legal ou operação do serviço, e somente com o consentimento do usuário, salvo quando exigido por lei;
- Todas as demais transferências ou usos dos dados do Google que não se enquadrem nas exceções acima são proibidos.

6. Revogação do acesso ao Google

Quando você desconecta o Google Agenda nas configurações do Chat Jurídico:

1. Revogamos os tokens OAuth junto ao Google **imediatamente**.
2. Excluimos todos os dados de usuário do Google que armazenamos (eventos sincronizados, metadados de agendas, tokens criptografados) **em até 30 (trinta) dias corridos** a partir da desconexão.
3. Você também pode solicitar exclusão imediata enviando um e-mail para suporte@chatjuridico.com.br. A exclusão será processada em até 7 (sete) dias úteis.

Você também pode revogar o acesso diretamente pelo Google em myaccount.google.com/permissions. Nesse caso o processo de exclusão dos dados em nossos sistemas segue o mesmo prazo de 30 dias.

Os dados de perfil já incorporados ao seu cadastro (nome, e-mail) poderão ser mantidos conforme as políticas de retenção descritas nesta Política e nos Termos de Uso.

7. Dados enviados ao Google Ads (medição de conversões)

Diferentemente dos itens anteriores, que tratam de dados que **recebemos** do Google, este item trata de dados que **enviamos** ao Google. A funcionalidade é opcional, desativada por padrão, e só entra em operação quando o escritório conecta sua própria conta do Google Ads e configura uma automação para isso.

Para que serve. Quando uma pessoa clica em um anúncio do escritório e depois inicia uma conversa no WhatsApp, o Google não tem como saber o que aconteceu depois, porque o atendimento ocorre fora do alcance dele. O envio de conversões informa ao Google que aquele contato se tornou um lead qualificado ou um cliente, permitindo ao escritório medir quais anúncios efetivamente geram clientes.

Quais dados são enviados. A cada conversão, enviamos ao Google Ads, através do escopo <https://www.googleapis.com/auth/datamanager>:

- **Identificadores do contato, protegidos por hash:** telefone, e-mail e nome são convertidos por **SHA-256** antes de sair de nossos servidores. O Google recebe apenas o resultado do hash, nunca o dado original, e o utiliza exclusivamente para tentar corresponder a conversão a um clique em anúncio. São enviados apenas os identificadores que o contato efetivamente possui em seu cadastro;
- **País:** enviado sem hash (**BR**), por exigência técnica do Google. Acompanha o nome quando este é enviado, e não é transmitido isoladamente;
- **Identificador do clique no anúncio (GCLID),** quando foi possível associar a conversa a um clique;
- **Dados da conversão em si:** data e hora, valor e moeda quando o escritório os informa, um identificador interno para evitar contagem duplicada, e um rótulo definido pelo escritório;
- **Sinais de consentimento** do titular, conforme descrito abaixo.

O que NÃO é enviado. Não enviamos o conteúdo de conversas, mensagens, anotações, documentos, dados processuais ou qualquer informação sobre o caso jurídico. Não enviamos telefone ou e-mail em texto legível. Não enviamos dados de contatos que não tenham sido objeto de uma conversão configurada pelo escritório.

Consentimento. Cada conversão carrega os sinais de consentimento previstos pelo Google (**adUserData** e **adPersonalization**). Contatos que registraram oposição ao uso de seus dados para marketing são enviados com consentimento **negado**, o que instrui o Google a não utilizá-los para personalização de publicidade.

Base legal e responsabilidades. O tratamento se fundamenta no legítimo interesse do escritório em medir a eficácia de seus próprios investimentos em publicidade, nos termos do art. 7º, IX da LGPD. O escritório contratante é o **controlador** desses dados e o Chat Jurídico atua como **operador**, executando o envio conforme a configuração definida pelo escritório. Cada escritório envia dados exclusivamente para a sua própria conta de anúncios; não há qualquer cruzamento de dados entre escritórios.

Relação com o item 4 desta seção. A vedação de uso publicitário descrita no item 4 permanece integralmente válida e não é afetada por este item: os dados **obtidos** das APIs do Google (perfil e Google Agenda) continuam sem qualquer uso publicitário. Os dados descritos neste item 7 são dados do CRM do próprio escritório, coletados por ele no curso do atendimento, e não dados provenientes de APIs do Google.

Como desativar. Basta desconectar a integração do Google Ads em Configurações, Extensões. A desconexão interrompe imediatamente novos envios. Conversões já transmitidas ao Google passam a ser regidas pelas políticas do próprio Google, e sua exclusão deve ser solicitada diretamente na conta de anúncios do escritório.

Última atualização: 14 de agosto de 2026